

비티너스 서비스 개인정보처리방침.

제이블럭(주)(이하, '회사')은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」(이하, '정보통신망법'), 「개인정보보호법」, 「통신비밀보호법」 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 철저히 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침(이하, '본 처리방침')을 정하여 이용자 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 또한 OECD의 개인정보 보호 가이드라인 등 국제기준도 준수하여 서비스를 제공합니다.

본 처리방침은 회사가 제공하는 비티너스(WWW.BITINUS.COM) 서비스(이하 '서비스')에 한해 적용되며 목차는 아래와 같습니다. 일부는 관계 법령이 개인정보처리방침의 작성에 있어 요구하는 필수사항을 포함하였고, 나머지는 회사가 자체적으로 이용자의 개인정보 보호에 있어 중요하다고 판단하는 내용을 추가하였습니다.

1. 개인정보처리방침의 의의

본 처리방침은 정보통신망법을 기준으로 작성하되, 회사 내에서의 이용자 개인정보 처리 현황을 최대한 알기 쉽고 상세하게 설명하기 위해 노력하였습니다.

개인정보처리방침은 다음과 같이 중요한 의미를 가지고 있습니다.

- 회사가 ①어떤 정보를 수집하고, ②수집한 정보를 어떻게 사용하며, ③필요에 따라 누구와 이를 공유('위탁' 또는 '제공')하며, ④이용목적을 달성한 정보를 언제·어떻게 파기하는지 등 '개인정보의 수명주기'와 관련한 정보를 투명하게 제공합니다.
- 정보주체로서 이용자는 자신의 개인정보에 대해 어떤 권리를 가지고 있으며, 이를 어떤 방법과 절차로 행사할 수 있는지를 알려드립니다.
- 개인정보 침해사고가 발생하는 경우, 추가적인 피해를 예방하고 이미 발생한 피해를 복구하기 위해 누구에게 연락하여 어떤 도움을 받을 수 있는지 알려드립니다.
- 그 무엇보다도, 개인정보와 관련하여 회사와 이용자간의 권리 및 의무 관계를 규정하여 이용자의 '개인정보 자기결정권'을 보장하는 수단이 됩니다.

2. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

이용자는 회원가입을 하지 않아도 거래소 시세정보 조회는 회원과 동일하게 이용할 수 있습니다.

이용자가 서비스 홈페이지(<https://www.bitinus.com>) 에서 회원가입을 할 경우, 회사는 원활한 고객상담, 입출금 및 거래 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

회사는 이용자의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 민감정보(사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보 등)는 수집하지 않습니다.

회사는 원칙적으로 이용자가 만 14 세 미만자일 경우 개인정보를 수집하지 않습니다. 만 14 세 미만자는 서비스를 이용할 수 없지만, 부득이하게 만 14 세 미만자의 개인정보를 수집하게 될 때에는, 사전에 법정대리인의 동의를 구하고 관련 업무가 종료됨과 동시에 정보를 지체 없이 파기토록 하겠으며 업무가 진행되는 동안 개인정보를 철저히 관리토록 하겠습니다.

회원가입 시점에 회사가 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

회원 가입 시 회사는 이용자로부터 이용자가 서비스를 이용하기 위한 인증수단의 기능을 하는, 이용자의 '이메일 주소와 비밀번호'만을 필수항목으로 수집합니다. 회사는 이용자가 개인정보 수집·이용 동의서 각각의 내용에 대해 "동의" 또는 "동의하지 않음" 을 선택할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다.

회원가입 후 본인 확인 및 서비스의 정상적인 이용을 위해 회사가 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

이용자 본인 확인 후 회사가 제공하는 서비스를 그 기능에 따라 정상적으로 이용할 수 있도록, 회사는 이용자로부터 "①이름, ②생년월일, ③성별, ④주소, ⑤통신사 ⑥휴대폰번호, ⑦중복가입확인정보(DI), ⑧은행명, ⑨계좌번호, ⑩예금주, ⑪주민등록증, 여권, 운전면허증, 재외국민등록증, 외국인등록증 등의 신분증 및 신원확인이 가능한 증표·서류의 사본(주민등록번호의 생년월일을 제외한 정보는 마스킹, 지문정보가 제외된 것), ⑫이용자의 얼굴에 관한 이미지 정보, ⑬이용자의 자필메모"를 필수항목으로 수집합니다.

서비스 이용 과정에서 회사가 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

서비스 홈페이지 내에서의 개별 서비스 이용, 이벤트 응모 및 경품 신청 등 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다. 추가로 개인정보를 수집할 경우에는 해당 개인정보 수집 시점에서 이용자에게 "수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보유 및 이용기간"에 대해 안내 드리고 동의를 받습니다.

서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록이 생성되어 수집될 수 있습니다. 구체적으로 1) 서비스 이용 과정에서 이용자에 관한 정보를 정보통신시스템이

자동화된 방법으로 생성하여 이를 저장(수집)하거나, 2) 사용자 기기의 고유한 정보를 원래의 값을 확인하지 못 하도록 안전하게 변환한 후에 수집하는 경우를 의미합니다.

- 본 처리방침에 기재된 서비스 이용기록은 www.bitinus.com 접속 일시, 접속한 페이지 목록, 입출금기록, 거래기록 및 서비스 이용 과정에서 발생하는 정상 또는 비정상 로그 일체 등을 의미합니다.
- 쿠키는 사용자가 웹사이트를 접속할 때에 해당 웹사이트에서 이용자의 웹 브라우저를 통해 이용자의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다. 이후 이용자가 다시 웹사이트를 방문할 경우 웹사이트 서버는 이용자 PC에 저장된 쿠키의 내용을 읽어 이용자가 설정한 서비스 이용 환경을 유지하여 편리한 인터넷 서비스 이용을 가능케 합니다. 또한 방문한 서비스 정보, 서비스 접속 시간 및 빈도, 서비스 이용 과정에서 생성된 또는 제공(입력)한 정보 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심에 특화된 서비스(광고 포함)를 제공할 수 있습니다.
- 이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 회사 일부 서비스의 이용에 불편이 있을 수 있습니다.

기타 과정에서 다음과 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 이용자의 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 긴급 계정동결 신청 시 신청자의 이메일 주소, 이름, 생년월일, 전화번호를 수집합니다.
- 오프라인에서 진행되는 이벤트, 세미나 등에서 서면을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 회사와 제휴한 외부기업이나 단체로부터 개인정보를 제공받을 수 있으며, 이러한 경우에는 개인정보보호 관련 법에 따라 제휴사에서 이용자에게 개인정보 제공 동의 등을 받은 후에 회사에 제공합니다.

3. 수집한 개인정보의 이용

회사는 회원관리, 서비스 개발·제공 및 향상, 안전한 인터넷 이용환경 구축 등 아래의 목적으로만 개인정보를 이용합니다.

- 회원가입 의사의 확인, 연령 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사의 확인 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.

- 법령 및 회사 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 서비스 제공에 따르는 본인확인을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션 목적으로 개인정보를 이용합니다.
- 보안, 프라이버시, 안전 측면에서 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용 환경 구축을 위해 개인정보를 이용합니다.

4. 개인정보의 공유 및 제공

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다.

회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 회사는 정보주체의 개인정보를 본 처리방침에서 명시한 목적에 한해서만 처리합니다. 다만, 정보주체의 사전동의를 있는 경우 또는 법령의 규정에 의거하여 회사에 개인정보 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 재산의 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에는 예외로 합니다.

5. 개인정보의 처리위탁

회사는 편리하고 더 나은 서비스를 제공하기 위해 업무 중 일부를 외부 전문업체에 위탁하고 있습니다.

회사는 서비스 향상을 위하여 아래와 같이 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 개인정보보호 관련 법에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다.

- 1. 회사는 정보주체의 개인 정보를 제 1 조(개인 정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보 주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.
- 2. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 회원은 개인정보 위탁(제공)에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

- 2.1. 제공받는 자: 주식회사 NICE 평가정보
 - 제공 목적: 휴대폰의 본인 소유 여부 확인 및 점유 인증을 위한 SMS 인증서비스.
 - 보유기간: 별도로 저장하지 않음. (본인인증 서비스 업체 보유 정보)

- 2.2. 제공받는 자: (주) 다우기술
 - 제공 목적: SMS 발송 서비스 - 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시 까지,
 - 보유기간: 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시 까지, 법령이 정한 시점

- 2.3. 제공받는 자: 네이버비즈니스플랫폼 주식회사
 - 제공 목적: 데이터보관
 - 보유기간: 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료시 까지, 법령이 정한 시점

- 3. 회사는 회사가 개인정보를 위탁업체에 제공하는 경우 위탁 받은 업체가 개인정보보호 관계 법령을 위반하지 않도록 관리 및 감독하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

6. 개인정보의 보유 및 이용기간

- 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보의 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.
- 각각의 개인정보 보유 및 이용기간은 다음과 같습니다.

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 통신비밀보호법 등 법령에서 일정기간 정보의 보관을 규정하는 경우는 아래와 같습니다. 회사는 이 기간 동안 법령의 규정에 따라 개인정보를 보관하며, 본 정보를 다른 목적으로는 절대 이용하지 않습니다.

- 서비스 이용 관련 개인정보(로그인기록)
 - 보존 근거 : 통신비밀보호법
 - 보존 기간 : 3 개월
- 표시/광고에 관한 기록
 - 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 6 개월
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 5 년
- 대금결제 및 서비스 등의 공급에 관한 기록
 - 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 5 년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 3 년
- 전자금융 거래에 관한 기록
 - 보존 근거 : 전자금융거래법
 - 보존 기간 : 5 년

참고로 회사는 '개인정보 유효기간제'에 따라 1 년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관하여 관리하고 있습니다.

7. 이용자의 권리와 행사 방법

이용자는 언제든지 bitinus.com 홈페이지의 회원정보 란에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다. 단, 이메일주소, 이름과 같은 일부 정보는 수정이 불가능 할 수 있으며, 수정을 하시고자 하는 개인정보의 사실여부를 확인하기 위해 추가 문서나 자료가 필요할 수 있습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다.

다만, 회원은 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 설치를 거부할 수 있습니다.(웹 브라우저 상단의 "도구 > 인터넷옵션 > 개인정보 > 고급"에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다.)

이 경우 회원의 서비스 이용에 불편이 있거나, 회사의 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있으니 참고 바랍니다.

- 쿠키 등 사용 목적: 자동로그인 기능 구현, 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

9. 개인정보보호를 위한 회사의 노력

회사내 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 정보통신망법 및 개인정보보호법에서 요구하는 최소한의 수준 이상으로 개인정보를 보호하고 있습니다.

내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준(방송통신위원회고시 제 2015-3 호)에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.

개인정보 암호화

법령에서 암호화를 요구하고 있는 비밀번호, 고유식별정보, 계좌번호 외에 이메일 주소와 휴대폰 번호 등을 추가로 암호화 하여 보관하고 있습니다.

물리적 보호조치

전산실, 자료보관실 등 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소에 대한 출입통제 절차를 수립 운영하여 비인가자에 대한 출입을 통제하고 있으며, 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관 및 관리 중입니다.

10. 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

성 명 : 김선호

직 책 : 이사

이메일 : support@bitinus.com

2. 정보 주체께서는 당사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

3. 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID) 및 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 회사는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다. 특히 공공장소에서 온라인상에서 접속해 있을 경우에는 더욱 유의하셔야 합니다.

회사가 가능한 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 첨단 기술을 이용한 해킹 등 네트워크 상의 위험에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손에 관해서는 책임이 없습니다.

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (<http://cyberbureau.police.go.kr> / 국번없이 182)

11. 적용 범위

본 처리방침은 비티너스 서비스 홈페이지(<https://www.bitinus.com/>)를 통해 회사가 제공하는 서비스 및 관련 제반 서비스(모바일 웹)에 적용되며, 회사의 다른 브랜드로 제공되는 서비스에 대해서는 별개의 개인정보처리방침이 적용될 수 있습니다.

비티너스 서비스 홈페이지에 링크되어 있는 다른 회사의 웹사이트에서 개인정보를 수집하는 경우, 이용자 동의 하에 개인정보가 제공된 이후에는 본 처리방침이 적용되지 않습니다.

<부칙>

이 개인 정보 처리 방침은 2018.12.31 부터 적용됩니다.